

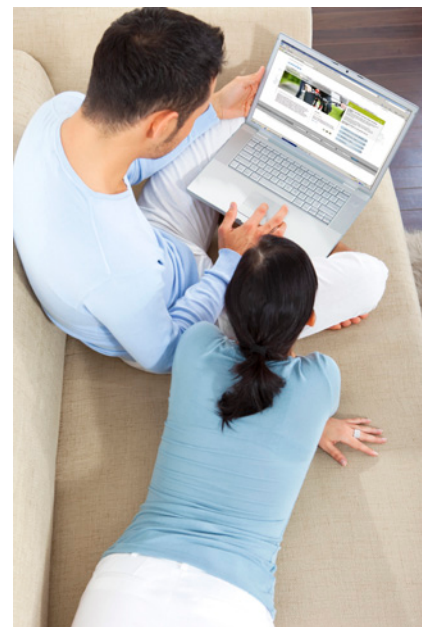
Un Message de vos gérantes et gérants d'immeubles

Voici l'édition d'hiver du bulletin Oxford pour nos locataires. Nous sommes toujours heureux de pouvoir partager les idées et les nouvelles de la communauté.

Mais nous apprécions encore plus le fait de recevoir de vos nouvelles. Pour faciliter notre communication, nous avons créé un nouveau Coin du Résident au www.oxfordresidential.ca. Nous vous invitons à nous faire part de vos expériences en tant que résident d'Oxford via notre page de commentaires. Quel qu'en soit la nature, nous nous engageons à écouter tous les commentaires et à y répondre.

Nous espérons que vous apprécierez ce bulletin. Comme toujours, nous sommes disponibles à répondre à vos questions ou commentaires. Nous vous invitons à nous rencontrer au bureau de gestion, ou appelez-nous au 418.628.8634.

Katie Dallaire
Property Manager, Montserrat



Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous téléphoner au : 418.628.8634

www.oxfordresidential.ca

310·maxx
310maxx.com

Payer votre loyer avec le Transfert électronique de fonds

Transfert électronique de fonds (TEF) est un moyen simple et fiable pour payer votre loyer mensuel par débit pré-autorisé. Les avantages sont innombrables - pas de chèques et plus frais de service!

Pour vous inscrire, visitez le bureau de gestion aujourd'hui avec un chèque vierge ou les informations de votre compte bancaire.

Votre Nouveau Site Internet Oxford Résidentiel

En août, nous avons lancé le site Internet redessiné d'Oxford Résidentiel. Nous avons créé Le Coin du Résident pour vous, nos résidents actuels. Nous avons voulu créer un outil unique où vous pouvez trouver toutes les informations qu'il vous faut pour faciliter votre vie de locataire.

Visitez www.oxfordresidential.ca aujourd'hui pour découvrir le nouveau design et le contenu.

Qu'est-ce que l'Intelligence durable ?

Il s'agit de l'approche d'Oxford quant au développement durable.

Oxford reconnaît qu'elle a un rôle important à jouer dans la lutte contre les changements climatiques. C'est pourquoi en 2008 nous avons établi un but ambitieux, mais réalisable : d'ici à 2012, réduire de 20 % les gaz à effet de serre (GES) par pied carré dans les immeubles dont nous sommes propriétaires-gestionnaires.

Que signifie l'intelligence durable pour les résidents d'Oxford?

Vous bénéficiez d'améliorations innovantes des appartements et des aires communes, qui réduisent la consommation de gaz naturel et d'électricité tout en réduisant les émissions. Parmi les équipements verts figurent : des pommes de douche à débit réduit, des ampoules fluorescentes compactes, des éclairages extérieurs à cellule photo-électrique, des détecteurs de mouvement et des thermostats à commandes optimisées. Nous ne pouvons pas le faire sans votre aide.

Vous êtes résident de Montserrat et vous pouvez nous aider à réduire notre impact sur l'environnement. Profitez des programmes de recyclage disponibles dans cet immeuble, et s'il vous plaît nous aider à conserver l'électricité : éteignez vos lumières quand vous quittez votre appartement. Des petits pas pour faire une grande différence.



Oxford est gagnant d'un prix de la Fédération de la Location de Logement en Ontario !

Nous sommes fiers d'annoncer qu'Oxford a gagné le prix pour l'excellence en publicité dans la catégorie « l'Image de Marque d'Entreprise. » S'il vous plaît, joignez-vous à nous pour féliciter l'équipe de marketing d'Oxford.

Nous avons aussi été nominés dans la catégorie d'Excellence en Gestion – « Best Curb Appeal » de Brampton-Tours. Félicitations à toute l'équipe de Brampton-Tours pour l'excellent travail.

Référez vos amis et votre famille et recevez 200 \$

Le meilleur compliment que vous pouvez nous faire est d'inviter vos amis et votre famille à louer chez Oxford. Grâce à notre programme Choisissez Vos Voisins, vous pouvez remplir un formulaire de référence en ligne dans le « Coin du Résident » ou en visitant le bureau de gestion. Lorsque le nouveau locataire emménagera, vous recevrez 200 \$ en guise de remerciement.

Vous pouvez référer autant de nouveaux locataires que vous désirez, il n'y a aucune limite !



310.maxx vous facilite la vie

Savez-vous que vous pouvez soumettre une demande en ligne avec le service 310.maxx ? Visitez www.310maxx.com, et entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour ouvrir une session. Il y a un historique détaillé de vos demandes de service facilitant ainsi le suivi des travaux.

310·maxx
310maxx.com

Si vous souhaitez avoir accès à 310maxx et que vous n'avez pas encore un compte, veuillez appeler 310.maxx (310-6299) et un nouveau profil sera créé pour vous avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez accéder directement à votre compte via votre ordinateur ou votre portable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il y a aussi un lien à 310.maxx du « Coin Résident » sur le site Internet d'Oxford Résidentiel.

Comme toujours, vous pouvez placer votre demande en composant le 310.maxx (310-6299) à partir de n'importe quel indicatif régional.